

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE MARCAS VIALES, S.A.

Esta política de privacidad describe los datos personales recopilados o generados (tratados) como cliente y proveedor de la empresa MARCAS VIALES, S.A. También explica cómo se utilizan, comparten y protegen sus datos personales, qué opciones tiene en relación con sus datos personales y cómo puede ponerse en contacto con nosotros

1. ¿Quién es el Responsable de tratamiento de sus datos?

El responsable de los tratamientos de datos referentes a los distintos procesos con respecto a la gestión de usuarios, clientes y clientes potenciales, colaboradores y proveedores es MARCAS VIALES, S.A., con domicilio social en Avda. MANOTERAS No 38 PORTAL C OFICINA 111, 28050 MADRID inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 1564 general 993 de la sección 3ª, folio 212, hoja nº 6937, inscripción 1ª, fecha 5 de noviembre de 1963.. La dirección de correo electrónico de contacto con la empresa es mv@marcasviales-sa.es.

A efectos de nuestra política de protección de datos el teléfono de contacto es 949297550 y el correo electrónico de contacto es mvgarcía@marcasviales-sa.es

2. ¿Qué tipo de datos tenemos sobre su persona y cómo los hemos obtenido?

- Clientes: para proporcionarle los servicios y/o productos que solicite, le pediremos ciertos datos personales como cliente o representante legal del cliente.
- Proveedores: como proveedor de servicio de la EMPRESA, le pediremos ciertos datos personales como proveedor o representante legal de este.

Estos datos personales pueden ser:

- Datos de contacto, incluyendo nombre, correo electrónico, número de teléfono y dirección de envío y facturación.
- Información de acceso y cuenta, incluyendo nombre de usuario, contraseña e ID de usuario único.
- Datos personales incluyendo sexo, ciudad natal, fecha de nacimiento e historial de compra.
- Información de pago o tarjeta de crédito.
- Imágenes, fotos y videos.

Al interactuar con nuestras Páginas Web, ciertos datos se recopilan automáticamente y son compartidos desde su navegador web o dispositivo móvil. En la política de cookies de la página web se incluye más información sobre estas prácticas.

3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

En MARCAS VIALES, S.A., tratamos los datos que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar distintas actividades derivadas de procedimientos específicos realizados en materia de ventas, servicio post venta, gestión de proveedores, calidad de servicios, etc. De esta manera, utilizaremos sus datos para llevar a cabo algunas de las siguientes acciones:

1. Envío de la información que nos soliciten mediante el formulario de contacto de nuestra página web o cualquier otro medio de contacto con nuestra empresa.
2. Facilitar tanto a los clientes potenciales como a nuestros clientes, ofertas de productos y servicios de su interés.

3. Llevar a cabo la gestión administrativa, fiscal y contable de nuestros clientes y/o proveedores,
4. Llevar a cabo encuestas de satisfacción, estudios de mercado, etc. con el fin de poder ofrecerle las ofertas más adecuadas y una calidad optimizada de servicio, etc.
5. Gestión de relaciones con colaboradores-prescriptores.
6. Tramitación de derechos de los interesados en protección de datos.
7. Gestión de selección de personal.

No vamos a elaborar perfiles comerciales en base de la información facilitada y en consecuencia tampoco tomaremos decisiones automatizadas sobre usted en base a un perfil comercial.

4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales relativos a personas físicas vinculadas a clientes potenciales, clientes y proveedores que MARCAS VIALES, S.A. recopile mediante los distintos formularios de contacto y/o recogida de información se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. Los datos proporcionados por nuestros clientes y proveedores se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil entre las partes respetando en cualquier caso los plazos mínimos legales de conservación según la materia.

En cualquier caso MARCAS VIALES, S.A., guardará sus datos personales durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario teniendo en cuenta nuestras necesidades de dar respuesta a cuestiones que se planteen o resolver problemas, realizar mejoras, activar nuevos servicios y cumplir los requisitos que exija la legislación aplicable. Esto significa que podemos conservar sus datos personales durante un período de tiempo razonable incluso después de que haya dejado de usar nuestros productos o de que haya dejado de usar esta página web. Después de este período, sus datos personales serán eliminados de todos los sistemas de MARCAS VIALES, S.A..

5. ¿Cuál es la base de legitimación para el tratamiento de sus datos?

Por la existencia de intereses legítimos, porque el tratamiento es necesario para la satisfacción de necesidades de contratos y servicio entre cliente y proveedor.

6. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No realizaremos ninguna comunicación, salvo que nos veamos en la obligación de comunicarlos por imperativo legal. No realizaremos ninguna transferencia internacional de los datos a terceros países.

7. ¿Cuáles son sus derechos como afectados o interesado?

- **Derecho de acceso:** Derecho a obtener confirmación sobre si se están tratando datos personales que le conciernen o no.
- **Derecho de rectificación:** Derecho a solicitar la modificación o rectificación de sus datos en el caso de que sean inexactos
- **Derecho de supresión:** Derecho a solicitar que sus datos sean borrados o suprimidos por tratamiento ilícito de datos, por la desaparición de la finalidad que motivó el tratamiento o recogida o cuando revoca su consentimiento o se opone a que se traten.
- **Derecho de limitación del tratamiento:** Si impugna la exactitud de los datos, mientras se verifica dicha exactitud por nuestra parte o si ha ejercitado su derecho de oposición al tratamiento de datos, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre sus derechos

- **Derecho a la conservación de tus datos** - Si el tratamiento es ilícito y nos oponemos a la supresión de los datos solicitando la limitación de su uso - Si los datos se necesitan para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.
- **Derecho de portabilidad de los datos:** En un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, siempre que sea técnicamente posible para su portabilidad y cuando los hayan utilizado/tratado con tu consentimiento o por existir un contrato.

Puede ejercer estos derechos, junto a una copia de un documento que acredite tu identidad dirigiéndose a la dirección de contacto.

Además, tiene derecho:

- **A revocar el consentimiento prestado:** En el caso de que el tratamiento tenga su legitimación en el consentimiento, tiene derecho a revocarlo.
- **A presentar una reclamación:** Ante la Agencia Española de Protección de Datos Agencia, C/ Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid Telf. 901100099 / 912663517

8. Protección de datos de los usuarios de la página web.

De conformidad con el vigente Reglamento (UE) 2016/679, MARCAS VIALES, S.A. informa que los datos de carácter personal de los Usuarios del sitio web se tratarán para la actividad del tratamiento indicado en cada formulario de recogida de datos de nuestra página web por parte de MARCAS VIALES, S.A. Dicho tratamiento de sus datos estará amparado en su propio consentimiento. Al pulsar el botón “ENVIAR”, el Usuario consiente al tratamiento de sus datos por parte de MARCAS VIALES, S.A.

Asimismo, le informamos que salvo obligación legal o consentimiento expreso por su parte MARCAS VIALES, S.A. no va a ceder sus datos a terceras personas.

Igualmente, se informa al Usuario que en cualquier momento puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación o supresión de datos así como disponer de otros derechos reconocidos en el presente documento y regulados en el Reglamento (UE) 2016/679, notificándolo a MARCAS VIALES, S.A., C/ VEGA DEL TAJO S/N 19209 QUER GUADALAJARA, 949297550, e-mail: mvgarcia@marcasviales-sa.es

Por otro lado, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico, MARCAS VIALES, S.A. se compromete a no enviar publicidad a través del correo electrónico sin haber recabado antes la expresa autorización del destinatario. El Usuario podrá oponerse al envío de publicidad marcando la casilla correspondiente.

9. Modificaciones de nuestra Política de Protección de Datos y de Privacidad

Ocasionalmente, MARCAS VIALES, S.A., podrá realizar modificaciones y correcciones en este apartado de Política de Protección de Datos para Clientes, Proveedores y Usuarios. Por favor, verifique este apartado regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

10. ¿Por qué es necesario aceptar esta Política de Protección de Datos y de Privacidad?

Este apartado de Política de Protección de Datos para Clientes, Proveedores y Usuarios le proporciona de un modo fácilmente accesible toda la información necesaria para que puedas conocer la tipología de datos que MARCAS VIALES, S.A., mantiene sobre sus clientes potenciales, clientes y/o proveedores, las finalidades perseguidas, los derechos que la normativa de protección de datos reconoce a Ud. como persona afectada y el modo de cómo ejercer dichos derechos. Por lo tanto, con el envío deliberado de sus datos personales mediante nuestros medios de contacto y/o con el inicio de la relación mercantil con nuestra empresa consideramos que reconoce y acepta el tratamiento de tus datos personales tal y

como se describe en la presente política. Esta información personal solamente se usará para los fines para los cuales nos la ha facilitado o determinadas normativas nacionales o regionales nos habilitan a hacerlo.

En cualquier caso, debemos advertirle que una negativa por su parte para facilitarnos determinados datos solicitados podría obstaculizar el desarrollo de la relación contractual entre las partes con posibles consecuencias serias al momento de prestar las diversas prestaciones contempladas dentro del contrato mercantil celebrado con la parte contratante.

Si tiene cualquier pregunta en relación a este apartado de Política de Protección de Datos para los Clientes Potenciales, Clientes y Proveedores de **MARCAS VIALES, S.A.**, por favor, póngase en contacto con la empresa usando la dirección facilitada en la Apartado primero 'Responsable de Tratamiento' y estaremos encantados de atenderle y dar respuesta a las cuestiones adicionales que nos quiera plantear.

10. Legislación aplicable

Las presentes Condiciones se regirán en todo momento por lo dispuesto en la legislación española y europea en materia de protección de datos de carácter personal y de privacidad.